

Wilt u uw klantgegevens integreren in uw telefonie?

Een bellende relatie herkennen en met één muisklik alle gegevens bij de hand hebben?

Waarom nog handmatig relaties opzoeken als integratie van systemen en gegevens zo eenvoudig is?

KEYLINK
CTI SOFTWARE

KeylinkCTI ENTERPRISE

Koppelt uw telecommunicatiesysteem aan elke CRM- en ERP applicatie: real time screenpop voor iedereen.

Keylink CTI ENTERPRISE is software voor Computer Telefoon Integratie (CTI) die zonder maatwerk vrijwel elke database en CRM / ERP-applicatie integreert met uw telecommunicatiesysteem.

Bovendien zijn alle functies van Keylink CTI OFFICE, zoals inzicht in de beschikbaarheid van collega's, in de Keylink CTI ENTERPRISE software opgenomen.



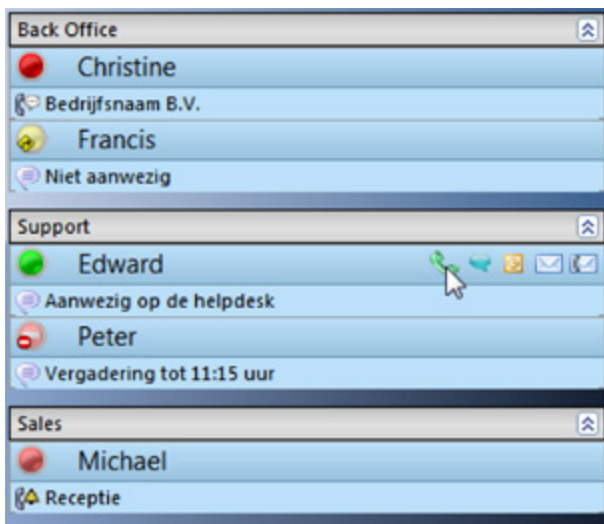
- CRM integratie: automatische, real time weergave van elk gewenst scherm van elke CRM of ERP applicatie
- Koppeling van verschillende databases en applicaties binnen één bedrijf
- Integratie met meer dan 100 applicaties standaard beschikbaar
- Uitgebreide zoekfunctie op alle velden
- Klantvriendelijke, efficiënte en betere klantcontacten
- CRM klantenscherm blijft gekoppeld bij doorverbinden
- Multiple recognition: bij meerdere relaties met hetzelfde telefoonnummer wordt een keuze geboden.

Keylink CTI OFFICE

Voor presence, chatten, oproeplijsten en nog veel meer om uw bedrijfscommunicatie efficiënter te maken. Bovendien biedt Keylink CTI OFFICE een eenvoudige koppeling met de klantendatabase voor herkenning van de beller.

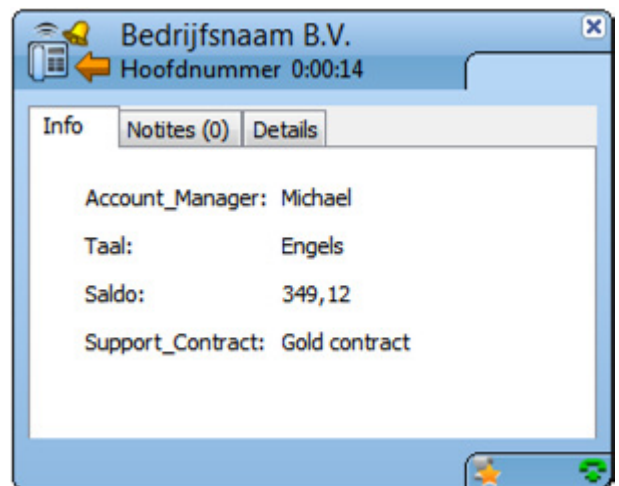
Presence

Om telefoonverkeer klantvriendelijk af te handelen, is het belangrijk inzicht te hebben in de beschikbaarheid van collega's, ook wel 'presence' genoemd. Met de Keylink CTI OFFICE software wordt het mogelijk van iedereen te zien of en hoe men bereikbaar is, te chatten en automatisch terugbelberichten te maken. Zo worden uw klanten en relaties beter en sneller geholpen.



Integreer uw klantendatabase met het telefoonsysteem

Keylink CTI OFFICE zorgt voor automatische herkenning van de beller en laat automatisch elk gewenst gegeven uit de klantendatabase zien, zoals naam, maar ook debetstand, omzet of accountmanager. Dankzij deze automatische klantherkenning vindt een enorme verbetering van klantvriendelijkheid, efficiency en het bedrijfsproces plaats. Automatisch uitbellen uit de CRM software is eveneens een onmisbaar voordeel van Keylink CTI OFFICE.



Bellen met 1 muisklik



Wilt u in één oogopslag zien door welke relatie u wordt gebeld en of uw collega's beschikbaar zijn?

Wilt u met uw collega's chatten of een automatisch terugbelbericht versturen?

Keylink CTI OFFICE biedt nog veel meer:

- op afstand uw beschikbaarheid wijzigen via RSS feeds
- gesprekslijsten (inkomend, uitgaand, onbeantwoorde gesprekken)
- zien of collega's beschikbaar zijn
- herkenning en naamweergave van relaties bij inkomende gesprekken
- uitbellen met een muisklik uit elke applicatie
- chatten met collega's
- rinkelend gesprek bij een collega overnemen
- telefoonboek: zoeken op nummer en naam in de klantendatabase
- bedienpostfunctie's: gesprekken aannemen, doorverbinden, verbreken en in de wacht zetten
- Notities en accountcodes toevoegen aan actueel gesprek



Neem contact op met uw leverancier voor meer informatie

Bekijk de productdemo op www.keylinkcti.com