

CRM/ERP applicaties

Name	Uitbellen	ScreenPop	Soort koppeling	Samenwerking	Opmerkingen
AccountView	✓	✓	Standaard		Uitbellen met Ctrl+C. Geen Ctrl+INS gebruiken, dit is een functietoets voor 'nieuwe debiteur' toevoegen.
Act! 6.0	✓		Standaard		
ACT! Prof. 8.0	✓		Standaard		
Afas profit 2005 CRM	✓	✓	Standaard	✓	Afas GetConnector benodigd. Koppeling met Afas Online op aanvraag.
Afas profit 2008 CRM	✓	✓	Standaard	✓	Afas GetConnector benodigd. Koppeling met Afas Online op aanvraag.
Alure	✓	✓	Standaard	✓	
AMF	✓	✓	Standaard		
Archie (CRM)	✓		Standaard		
Archie XRM	✓	✓	Standaard		
AS400	✓	✓	Standaard		
Become-IT	✓	✓	Standaard	✓	Koppeling met klantenkaart, uren & afspraken of gespreksrapportage instelbaar per gebruiker.
ComLogic - Handel & Logistiek	✓	✓	Standaard		
Commence CRM	✓	✓	Standaard		
DBFACTw	✓	✓	OEM		Leverbaar via Nextel
Diamant	✓	✓	Standaard		
Dias	✓	✓	Standaard		
EasyFlex	✓	✓	SDK	✓	Directe koppeling op de CTI interface van EasyFlex
Enterprise One	✓		Standaard		
Exact E-Synergy Enterprise	✓	✓	Standaard		
Exact E-Synergy	✓	✓	Standaard		Belknop DDE alleen HRM deel beschikbaar
FilemakerPro	✓	✓	Standaard		
Firebird	✓	✓	Standaard		
Focus (Databalk)	✓	✓	Standaard	✓	Popup 1e telefoonnummerveld
Goldmine	✓	✓	Standaard		
HandSoft Infodesk Gilde	✓	✓	Standaard		
Installworks (BouwInfoSys)	✓	✓	Standaard	✓	CTI interface benodigd
Insusoft	✓	✓	OEM	✓	Geleverd via CRM Group, Insusoft België
KING	✓		Standaard		
Lotus Notes	✓	✓	Standaard		
Lotus Notes 8	✓	✓	Standaard		
Maxcredible	✓	✓	Standaard		
Medicom	✓	✓	Standaard		CSV export kan handmatig via export module
Microsoft Business Contact Manager	✓	✓	Standaard		
Microsoft CRM 3.0	✓	✓	Standaard		
Microsoft Dynamics AX	✓	✓	Standaard		
Microsoft Dynamics CRM	✓	✓	Standaard		
Microsoft Dynamics NAV	✓	✓	Standaard		
Microsoft Outlook	✓	✓	Standaard		
MX Contact	✓	✓	Standaard		
Navision	✓	✓	Standaard		
Navision 5.0	✓	✓	Standaard		
Navision Axapta	✓	✓	Standaard		
Navision Online	✓	✓	Standaard		
NCCW BIS NOA	✓	✓	Standaard	✓	NCCW moet CTI interface activeren voor bellen middels Callto URL bel mogelijkheid.
NCCW BIS.nl	✓	✓	Standaard	✓	NCCW moet CTI interface activeren voor bellen middels Callto URL bel mogelijkheid.
NCCW First NOA	✓	✓	Standaard	✓	NCCW moet CTI interface activeren voor bellen middels Callto URL bel mogelijkheid.
Neddox	✓	✓	Standaard		
Order-Direct	✓				
Plan & go!	✓				
Pluriform	✓	✓	Standaard	✓	
Promedico VDF	✓	✓	Standaard		
Promedico ASP	✓	✓	Standaard		
Realworks	✓	✓	Standaard	✓	
Reflex Systems	✓	✓	Standaard	✓	
Ridder R8	✓	✓	Standaard	✓	
Salesforce	✓	✓	SDK		Salesforce CTI module benodigd. Integrale koppeling met Salesforce softphone SDK. Uitbellen en inkomende popup.
SalesLogix v6.2	✓		Standaard		
SAP	✓	✓	Standaard		
SAP Business One 2007	✓	✓	Standaard		
Sage ACT! Premium	✓		Standaard		
STB CRM	✓	✓	Standaard	✓	
SuperOffice 5.0	✓	✓	Standaard	✓	
SuperOffice 6.x	✓	✓	Standaard	✓	
SuperOffice 7.x	✓	✓	Standaard	✓	
Syntess Atrium Professionals 3.5	✓	✓	Standaard		
Tobias	✓		Standaard		
Trimergo	✓		Standaard		
Unit 4 Agresso Wholesale	✓		Standaard	✓	
Unit 4 Agresso Wholesale 8.10	✓	✓	Standaard	✓	
Unit 4 Business Suite	✓	✓	SDK	✓	Directe koppeling op de CTI interface van Unit 4
Unit 4 Multivers	✓		Standaard	✓	
VIPS	✓	✓	Standaard		
WocasX	✓		Standaard		

Andere CRM/ERP applicaties op aanvraag. De lijst met ondersteunde applicaties wordt regelmatig geupdate en aangevuld. Neem contact op met uw KeyLink reseller voor de meest actuele informatie en technische specificaties. Copyright ©2012 KeyLink BV. Aan dit overzicht kunnen geen rechten worden ontleend.

Staat uw CRM / ERP pakket niet in deze lijst? Kijk dan op <http://www.keylinkcti.com/crm> voor de mogelijkheden.