



Unified Communications

Unified Communications OFFICE

Unified Communications OFFICE is een presence module die op de PC een overzicht geeft van de beschikbaarheid van collega's, het telefoontoestel bestuurt, onder andere om uit te bellen en een koppeling biedt met de klantendatabase voor herkenning van de beller.

Unified Communications ENTERPRISE

UC Enterprise is software voor Computer Telefoon Integratie (CTI): uitbellen, klantherkenning, screenpop en automatische terugbelnotities in combinatie met vrijwel elke database en CRM / ERP-applicatie. Bovendien zijn alle functies van UC OFFICE, zoals inzicht in de beschikbaarheid van collega's in de ENTERPRISE licentie opgenomen.

MyKeyLink	OFFICE	ENTERPRISE	Xpress
Gebruikerstatus (niet storen/omleiding)	•	•	•
Actuele gespreksinformatie	•	•	•
Gesprek aannemen/afsluiten/in de wacht	•	•	•
Belveld	•	•	•
Gesprekslijst	•	•	
Naam weergave externe beller uit 'names.csv'	•	•	•
Naam weergave interne beller uit Pbx	•	•	

Presence	OFFICE	ENTERPRISE
Collega status	•	•
Collega actuele gespreksinformatie	•	•
Collega gespreksovername	•	•
Collega instant messaging	•	•
Collega terugbelnotitie	•	•
Collega mailto	•	•
Uitbellen vanuit elke applicatie	•	•
Notities toevoegen aan actueel gesprek *)	•	•
Accountcode toevoegen aan actueel gesprek *)	•	•
Zoekfunctie op nummer en naam	•	•
Server DB-koppeling (.csv)	•	•
Screenpop met Outlook (lokaal)	•	•
Multisite (Siemens)	•	•
Nachtschakeling (Siemens) **)	•	•

Screenpop	OFFICE	ENTERPRISE
CRM Integratie (scriptlicentie)		•
LDAP koppeling		•
Macro's		•
Macroscript editor		•
Uitgebreide zoekfunctie op alle velden		•

*) alleen Siemens, Panasonic

**) geen werkpleklicenties benodigd